

Para garantizar el acceso universal a entornos, bienes y servicios, debemos tener en cuenta las necesidades y demandas de algunos colectivos para garantizar su participación en igualdad de condiciones. Si logramos un entorno accesible, las personas con discapacidad tendrán **menos dificultades y más autonomía.**

Este documento contiene recomendaciones básicas para facilitar conductas y actitudes que garanticen la **accesibilidad de las personas con discapacidad.**

PERSONAS SORDAS

Si quieres hablar con una persona sorda, llama su atención **con un ligero toque en el hombro o moviendo las manos.**

El **contacto visual y hablar de frente** es importante.

En una conversación, las **frases deben ser sencillas y claras.** Espera al contacto visual para iniciar la comunicación.

Hablaremos de forma normal y vocalizando. **NO te tapes la boca, ni des la espalda.**

Si en la conversación alguna persona utiliza lengua de signos, es importante mirarle cuando esté signando. **Lo contrario significa falta de respeto o de interés.**

PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Utiliza frases cortas, claras y sencillas. No utilices lenguaje abstracto ni tecnicismos.

No te adelantes a las respuestas de la otra persona, acomódate a su ritmo .

Las comparaciones, ejemplos o referencias te ayudarán a comunicarte.

Adapta tu lenguaje a su nivel: si es necesario a través de gráficos o señas (pictogramas).

Utiliza un lenguaje positivo

Emite respuestas lo más normalizada posible

Los gestos, sonrisas, miradas, y el tono nos permiten crear un marco de seguridad y tranquilidad.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

Nos dirigimos a ellas siempre cara a cara.

Pondremos los objetos a su alcance y adecuaremos la altura de mensajes escritos.

En relación a desplazamientos de personas en silla de ruedas, **esperaremos a que nos pidan la ayuda.**

Adecuar los establecimientos, evitando barreras arquitectónicas e **incorporando rampas de acceso, probadores accesibles,etc...**

PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Les hablaremos mirando a su cara, en tono normal, despacio y claro

Evita utilizar palabras como **“aquí”, “allí”, “esto”, “aquello”,** usa términos concretos: **“a tu izquierda”, “detrás de ti”.**

Avisale cuando te vayas y cuando regreses.

“Ver” y “mirar” no se consideran palabras tabú.

No interactúes con los perros guías y sitúate en el lado contrario.