

## ACTA DEL CONSELL MUNICIPAL DE PERSONES MAJORS

31 de març de 2022

**Lloc:** Saló de Plens de l'Ajuntament

**Hora d'inici:** 11.10 h

**Hora d'acabament:** 12.40 h

### **Assisteixen a la reunió:**

#### Associacions de majors:

AMACMEC

AV Centre País Valencià

AV Barri Obrer d'Altabix

AV Carrús Est

Sindicat de Jubilats i Pensionistes CCOO

CEAM ELX

Club Sènior UMH d'Elx

Associació d'Antics/igues Alumnes del Col·legi Santa Maria d'Elx

AV Daimés Derramador "La Riuà"

AV El Toscar i Carrers Adjacents

AV Filet de Fora i Portes Encarnades

Jubilats i Pensionistes Il·licitans

AV La Baia – Asprella

Pla de Sant Josep – Canal

Plaça Barcelona i Adjacents

AV Habitatges Socials del Polígon de Palmerars

Associació Cultural Polivalent de Carrús

Jubilats i Pensionistes del PSOE

AV Raval Nou

AV Sant Antoni

AV Sant Crispí

Club Social de Jubilats i Pensionistes de Torrellano

Associació d'Oci i Cultura d'Adults Victoria Kent

### Representació política:

Sra. Elena Bonet. Grup Partit Popular  
Sra. Aurora Rodil Martínez, Grup Vox  
Sr. Felip Sànchez, Grup Compromís  
Sra. Paz Gallud Conesa. Grup del Partit Ciutadans

### Membres de la taula:

Sra. Purificación Vives, presidenta de la taula  
Sr. Joaquín López, president honorífic del Consell de Majors  
Sra. M. José Muñoz, secretària de la taula  
Sr. Enrique Aznar, president de l'Associació ADBAR  
Sra. Ester Pascual, portaveu adjunta de la direcció de ReCoVa

### Treballadors de la Regidoria de P. de Majors:

Sra. Vicenta Pérez González, coordinadora d'àrea  
Sr. Pablo Ortega, educador social de la Regidoria de P. de Majors  
Sra. Eva Mojica, TIS de la Regidoria de P. de Majors

### **Comença la reunió a les 11.10 h**

Es dona la benvinguda als assistents i seguidament comença el Consell. Es recorda als assistents que el Consell serà gravat per a facilitar l'elaboració de l'acta i que si algú té algun impediment pot dir-ho. Davant el silenci dels assistents, es dona per aprovada la gravació.

Es procedeix amb el primer i únic punt de l'ordre del dia, informació sobre la situació de la Residència d'Altabix, amb la compareixença de l'Associació ADBAR (Associació per la Dignitat i el Benestar dels Ancians en les Residències) i ReCoVa (Coordinadora de Familiars i Usuaris de Residències de la Comunitat Valenciana):

Purificación Vives presenta el Sr. Enrique Aznar, president de l'Associació ADBAR i la senyora Ester Pascual, portaveu adjunta de la direcció de ReCoVa.

Es cedeix la paraula al Sr. Enrique Aznar. Aquest comença el seu discurs i refereix que es pretén millorar la situació de la residència. Per a això, estan en contacte amb Conselleria i amb l'empresa que gestiona la residència. Es fa una breu pausa perquè la megafonia no funciona.

Enrique prossegueix i explica que el model de la Conselleria, que coincideix amb el model estatal, no és com es desitjaria perquè l'última etapa de la vida de la persona adulta major es visca amb dignitat. Les residències haurien de complir amb la missió de facilitar la vida de les persones majors i els seus familiars, que en moltes ocasions no poden cuidar d'ells/es. L'objectiu de l'entitat que representa és aquest mateix, canviar el model de residència existent. Per a això, organitzen diferents reunions amb els actors implicats, però és difícil perquè se tiren la culpa els uns als altres (Conselleria a l'empresa i viceversa). Les millores que s'aconsegueixen a poc a poc. Al·ludeix a altres persones que ajuden a solucionar aquests problemes: Paco (membre de ReCoVa), Esther (portaveu adjunta de la direcció de ReCoVa) i l'Ajuntament. Açò es tradueix en una lluita constant: per a canviar plecs en Conselleria per al pròxim concurs (millora de ràtios, etc.). Però tot açò té la seua burocràcia i és una tasca tediosa. Després, es presenten coses imprescindibles en el mateix centre, que suposa un conflicte d'interessos a nivell econòmic: calefacció, menjar, etc. L'empresa vol guanyar diners a costa de retallar xicotetes coses necessàries i imprescindibles. Tot açò és el que es tracta de millorar. La Conselleria hauria d'obligar al fet que tot açò es faça, però quan es trasllada a Conselleria, encara que diuen que sí, no emprenen accions concretes. Açò ho explica amb diferents exemples: climatització, mantes, millores en el menú (elecció de plats). En definitiva, és una lluita constant per a tractar de millorar i no es millorarà a curt termini. Menciona la falsa notícia del fet que l'empresa pensava deixar la residència, però no és cert. Per últim, reconeix l'important paper de l'Ajuntament d'Elx i del Síndic, canalitzat a través d'Esther, en aquesta lluita.

Purificación Vives dona la paraula a Esther, que agraeix la realització del Consell a totes les persones participants. Esther relata la seua experiència i la de Paco, que porta en la residència 12 anys, primer per a cuidar la seua dona i després com a resident. Esther exposa el seu cas: sa

mare residí en la Residència d'Altabix. Aquesta aclareix que no totes les residències funcionen malament i que hem de ser empàtics/iques amb les persones que tenen familiars en residències. Esther fa referència a la necessitat d'un nou model i menciona el decret que s'està redactant, amb uns paràmetres mínims, i anomena a Felip (Compromís) perquè confirme si té raó. Cada comunitat podrà millorar a través d'aquest decret, encara que no estan del tot contents/es perquè no recull tot el que deuria. Les ràtios no han arribat, encara que estan en el camí. També fa referència a les diferents entitats que hi participen i que cada una aporta a la normativa en funció dels seus interessos. Explica que la Residència d'Altabix és pública, però de gestió privada i que la gestió no acaba l'agost de 2023 com se suposava (torna a mencionar a Felip perquè confirme la informació i refereix que parlà recentment amb Esther, de Compromís) sinó que finalitzarà l'octubre d'enguany. Açò també és un problema perquè no s'ha avançat gens quant al plec. ReCoVa demana que canvie al model públic. Aquesta entitat, quan rep aquesta informació, demana reunió amb Conselleria perquè demane aquest canvi al model públic. Encara no tenen la informació, i si no ha de ser pública, continuarà el problema. D'ací que senten inquietud. L'entitat explica que ha arribat als mitjans de comunicació perquè ha intentat totes les vies administratives prèviament i són molt lentes. A col·lació, refereix que, si fora un col·legi o un centre amb menors, de segur que el procés seria més ràpid. En aquest punt, Esther exposa el cas de sa mare, que va perdre 30 kg en poc més d'un any. A més, relata que la seua familiar li comentava que sentia fred o que no es canvia el bolquer quan toca. Després d'aquesta exposició, enumera els dèficits i informa que l'empresa, malgrat haver rebut sancions, no ha millorat pràcticament amb cap dels directors que han passat pel centre. Esther utilitza un refrany per a evidenciar el problema principal: "los unos por otros, la casa sin barrer". Açò passa per ser pública, però amb concessió. Conselleria els diu que les competències de l'immoble i els exteriors és seua, però el manteniment depén de l'empresa (aquesta ha de deixar el centre com quan va arribar). Però ni Conselleria, que fa 7 any que està al Govern, li ha prestat la suficient atenció, ni tampoc l'anterior govern. Al·ludeix que les empreses sempre busquen l'interés econòmic i critica les macroresidències i la falta de personal

qualificat (posa l'exemple d'una residència a Castelló on hagueren d'explicar la normativa als/les treballadors/es). Explica que Conselleria pot fer més i que el que fa no l'implementa en l'ordre adequat. Per exemple, començaren pel jardí, quan els radiadors no estan en bon estat, i a l'hivern no estaven arreglats. Esther espera que els aparells d'aire condicionat estiguen llestos per a estiu. Esther al·ludeix a la reunió que tingueren amb Mónica Oltra. Altres carències que menciona són: persianes estropejades, cortines sense posar (que vulnera el dret a la intimitat), falta de grues (només en tenen dos), cadires de braços velles (durant el confinament hi hagué residents asseguts durant hores en cadires de fusta), llits articulats trencats (demanats des de fa un any juntament amb les grues, i només n'ha arribat una), etc. Esther explica que una persona va tindre un accident amb un ferro que sobreixia i, a causa d'això, l'empresa va portar set llits. També explica que tenen només dues manovelles per a tots els llits, la qual cosa provoca falta d'operativitat i que aquests ferros que sobreixen dels llits provoquen molts accidents.

La campana extractora sí que s'ha arreglat, però han de recordar constantment a Conselleria que prioritzen les reparacions i que sempre solen "passar-se la pilota".

Altres deficiències són els carregadors de les grues que no van per al canvi de bolquers en el Centre de Dia. També valora la dedicació de les persones treballadores i destaca la falta de temps que té el personal per a tractar a cada resident, que fins i tot, a vegades, ploren d'impotència per no arribar a tot el que han de fer, com cures, i que han hagut d'acudir a tractament psicològic. En resum, l'única cosa que l'entitat reclama és dignitat, drets per a les persones treballadores, que inclou l'ampliació del personal i que no hi haja tanta lentitud a l'hora d'executar millores.

Altres dèficits són clivelles en l'estructura de l'edifici (que és molt antic), les rampes, les portes d'emergència (que fa mesos que estan amb aquest tema perquè Conselleria assegura que és l'empresa i viceversa), etc. Esther explica que va proposar que Conselleria establira un termini per a les reparacions i, si transcorregut el termini el desperfecte no està arreglat, arreglara tots els desperfectes i, el que siga de l'empresa, que li ho descompte de la quantitat que rep. El menjar sí que ha millorat considerablement. Paco esmenta que hi ha un coordinador que sí que està

en contacte amb ell i que ha elaborat diferents escrits a l'administració sense obtindre resposta.

Un altre tema és el funcionament dels timbres, que Conselleria refereix que l'inclourà en el pla de contingència d'enguany. Una persona va tindre un greu accident i el seu timbre no funcionava.

Esther demana que el Consell realitze un escrit en el qual s'exigisca més diners per al benestar de les persones majors. A més, reconeix que és complicat per a Conselleria executar algunes millores a causa de com ha de contractar.

Així mateix, Esther planteja que com pot ser que el personal de la residència haja demanat el pla de contingència i no haja sigut proporcionat. També al·ludeix a la falta de capacitat de lideratge de les persones responsables de l'empresa i l'empresa ha mentit quan deien que el pla de contingència estava penjat en el tauler.

Esther té clar que és un problema de gestió, que s'ha normalitzat que muira gent en residències i que no s'ha de posar la Covid com a excusa de tot el que succeeix en la residència.

Algunes persones assistents pregunten a Esther com poden ajudar. Després d'un xicotet debat, intervé Gabriela Grau, de l'AV Centre Avinguda País Valencià, que pregunta com és la situació en altres residències. Esther explica que hi ha problemes també en unes altres i que les públiques tenen més personal i cobra millor. A Elx, totes les altres residències són privades al 100% i n'hi ha dues aprovades que es faran, també públiques. Esther conta l'experiència de la seua mare en una residència privada on va estar dos mesos. Relata que les instal·lacions i la temperatura són correctes, però tenen problemes de personal i amb la pèrdua d'objectes (l'empresa no es fa responsable de les possibles pèrdues).

Gabriela evidencia que “el model públic privat no funciona”. Esther comenta que es va reunir amb membres de Compromís i que els va plantejar que potser és el moment de tancar aquestes residències, arreglar-les i fer-les públiques.

Algú del públic torna a preguntar què ha de fer el Consell. Esther explica que del Consell podria eixir un document, que ella mateixa el podria facilitar, resumint el que s'ha dit. Intervé Purificació Vives, que diu

que el Consell podria enviar el document a Conselleria amb els punts traslladats per Enrique i Esther perquè la Conselleria els tinga i els conteste. Afig que la carta que va enviar de part del Consell Municipal de Persones Majors no ha sigut contestada. Algú pregunta si cal adjuntar signatures o el nom de les entitats que estan darrere. Purificació Vives diu que se sobreentén que aquestes associacions estan donant suport al document.

Parla Pepe Payá (Jubilats i Pensionistes Il·licitans UDP), que reitera la idea d'elaborar aquest document. Purificació li confirma que és el que s'acaba de dir. Algunes persones del públic comenten que, si és necessari, es pot enviar més d'una vegada el document si no contesten. Purificació Vives exposa el seu punt de vista: les persones majors han canviat, però s'ha d'assegurar en tot cas la seua qualitat de vida, també en les residències.

Gabriela Grau reafirma la seua postura. Esther explica que és necessari un nou marc normatiu, convenis, millors condicions per als treballadors i una major inversió en les residències públiques, ja que el percentatge de residències privades en la Comunitat Valenciana és de més del 90%. Un 85% dels majors en residències tenen demències, i les poques persones majors que estan bé tenen por d'estar en els consells, on a més no poden assistir familiars, segons la normativa actual que data de 2005. Intervé Purificació per a resoldre aquest tema.

Intervé Lupe, que representa al Sindicat de Jubilats i Pensionistes de CCOO. Refereix que també estan lluitant per millorar la situació. Parla de les retallades i la privatització realitzada per anteriors equips de govern. Reivindica el model de residència que volen i com estan intentant que s'implementen millores.

Esther parla de les unitats convivencials de 15 o 20 persones màxim que s'imposaran en el futur i el termini que tindran les residències més grans per a adaptar-se a aquestes unitats. També esmenta que les empreses són coneixedores d'aquest fet perquè són presents en les taules de diàleg.

Lupe torna a descriure el mal que ha fet la privatització de les residències i que al final és tot un negoci i fa un resum de les accions de

l'entitat a la qual representa. Així mateix, llança la següent pregunta: què pot fer l'Ajuntament davant aquesta situació?

Purificació Vives respon a la pregunta. Explica que, encara que no té competències en aquest sentit, pot demanar una reunió a la Consellera per a traslladar-li aquestes qüestions. L'edil dona la paraula a Felip Sànchez. Aquest explica que, a més de les residències, la prioritat de la Vicepresidència de Polítiques Inclusives és que la persona adulta major romanga en àmbit familiar i pròxim, amb els seus propis mitjans. Sobre les residències, explica que, com ja s'ha esmentat amb anterioritat, la majoria són privades i que el traspàs de privat a públic és complicat i porta un temps. Afegit que l'administració pública és molt garantista i que en l'àmbit administratiu el procediment és més llarg i tediós, però que s'intentarà que se solucionen els problemes i s'agiliti el màxim la contractació i execució de les millores.

Lupe intervé i diu que és el moment d'exigir.

Parla Pedro Martínez (assoc. de veïns del Toscar i carrers adjacents), proposa que es faci un resum en un document i que l'entitat que ho considere firme aquest escrit. Intervé una altra entitat, que resumeix les accions que es desenvoluparan a través del Consell i de l'Ajuntament i assegura que aconseguir tot això ja suposaria un èxit, però s'ha de fer exigint, com ha dit Lupe.

Purificació Vives explica a Pedro que això és el que s'estava proposant, que es farà una carta que plasme el sentir del Consell i afegit que també es demanarà una reunió amb Conselleria. Felip intervé i explica com hauria de ser aquesta reunió.

Hi ha una última intervenció d'Elena Bonet, representant del Partit Popular, que incideix a demanar aquesta reunió a la major celeritat i considera que s'ha de posar el focus en la residència d'Altabix tal com s'especifica en el punt del dia d'aquesta sessió extraordinària, no en la qüestió de si les residències són públiques o privades.

Purificació Vives assegura que la reunió se sol·licitarà al més prompte possible, agraeix a les persones assistents la seua assistència, especialment a les entitats convidades al Consell i dona per concloua la sessió.



Amb aquesta intervenció es dona per finalitzat el consell a les 12.40 h, es dona les gràcies als assistents per vindre i participar-hi.