

# 2023



# OMIC

ACREDITADA PER LA

GENERALITAT  
VALENCIANA



Desde la Concejalía de Consumo, reafirmando nuestro compromiso con las personas consumidoras ilicitanas y nuestra voluntad de avanzar en un consumo responsable y solidario, seguimos considerando imprescindible la mayor información y formación posible de nuestros vecinos.

Reeditamos este año el calendario con información y consejos relativos a nuestro papel como personas consumidoras y orientado a que avancemos en el objetivo final de convertirnos en consumidores responsables, solidarios y comprometidos con la sostenibilidad de nuestros recursos y de nuestro entorno.

Necesitamos detenernos y reflexionar ante el vertiginoso consumo que nos envuelve y que nos conduce, en ocasiones, a compras irreflexivas, tanto en cuanto a la conveniencia o no de hacerlas, como sobre las características del producto que vamos a adquirir o el lugar en que vamos a realizarlas, especialmente si es a través de internet.

Si deseamos hacer un consumo justo, sostenible y solidario, debemos cerciorarnos de las condiciones en que se elabora un artículo, tanto en cuanto al tipo de mano de obra utilizado, como a las características de los componentes que intervienen en la fabricación, o al modo de obtener las materias primas.

Especial mención requiere este año el tema de la electricidad, por su elevado coste y la necesidad de tratar de disminuir nuestro consumo energético. Promovemos desde aquí la moderación en el consumo y apostamos por medidas de contención de precios y apoyo a las familias vulnerables.

Nuestros mejores deseos, desde esta Concejalía, desde el resto de la Corporación y desde el equipo de personas de la OMIC para el próximo año.

Feliz 2023.

*Des de la Regidoria de Consum, reafirment el nostre compromís amb les persones consumidores il·licitanes i la nostra voluntat d'avançar en un consum responsable i solidari, continuem considerant imprescindible la major informació i formació possible dels nostres veïns.*

*Reeditem enguany el calendari amb informació i consells relatius al nostre paper com a persones consumidores i orientat al fet que avancem en l'objectiu final de convertir-nos en consumidors responsables, solidaris i compromesos amb la sostenibilitat dels nostres recursos i del nostre entorn.*

*Necessitem detenir-nos i reflexionar davant el vertiginós consum que ens envolta i que ens condueix, de tant en tant, a compres irreflexives, tant quant a la conveniència o no de fer-les, com sobre les característiques del producte que pensem adquirir o el lloc en què pensem realitzar-les, especialment si és a través d'internet.*

*Si desitgem fer un consum just, sostenible i solidari, hem de cerciorar-nos de les condicions en què s'elabora un article, tant pel que fa al tipus de mà d'obra utilitzat, com a les característiques dels components que intervenen en la fabricació, o a la manera d'obtenir les matèries primeres.*

*Especial menció requereix enguany el tema de l'electricitat, pel seu elevat cost i la necessitat de tractar de disminuir el nostre consum energètic. Promovem des d'ací la moderació en el consum i apostem per mesures de contenció de preus i suport a les famílies vulnerables.*

*Els nostres millors desitjos, des d'aquesta Regidoria, des de la resta de la corporació i des de l'equip de persones de l'OMIC per al pròxim any.*

*Feliz 2023.*



*enero*



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

**La OMIC**

La OMIC es la Oficina Municipal de Información a la persona Consumidora.

Desde ella atendemos sus consultas y tramitamos sus denuncias y reclamaciones, no dude en consultarnos antes de formalizar cualquier compra o contratación de servicios que le genere incertidumbre.

Mediamos entre consumidor y empresa para tratar de solucionar los conflictos surgidos en el ámbito de consumo.

Ejercemos un control de mercado sobre los establecimientos para verificar el cumplimiento de la normativa.

Estamos a su servicio.



**L'OMIC**

L'OMIC és l'Oficina Municipal d'Informació a la persona Consumidora.

Des d'ací atenem les seues consultes i tramitem les seues denúncies i reclamacions, no dubte a consultar-nos abans de formalitzar qualsevol compra o contractació de serveis que li genere incertesa.

Mediem entre consumidor i empresa per a tractar de solucionar els conflictes sorgits en l'àmbit de consum.

Ejercim un control de mercat sobre els establiments per a verificar el compliment de la normativa.

Estem al seu servei.

Replaceta de l'Espart nº 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
[omic@elche.es](mailto:omic@elche.es)

---



---



---



---

DICIEMBRE							FEBRERO							
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	
			1	2	3	4				1	2	3	4	5
5	6	7	8	9	10	11	6	7	8	9	10	11	12	
12	13	14	15	16	17	18	13	14	15	16	17	18	19	
19	20	21	22	23	24	25	20	21	22	23	24	25	26	
26	27	28	29	30	31		27	28						



# Febrero



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

## Las Hojas de Reclamaciones

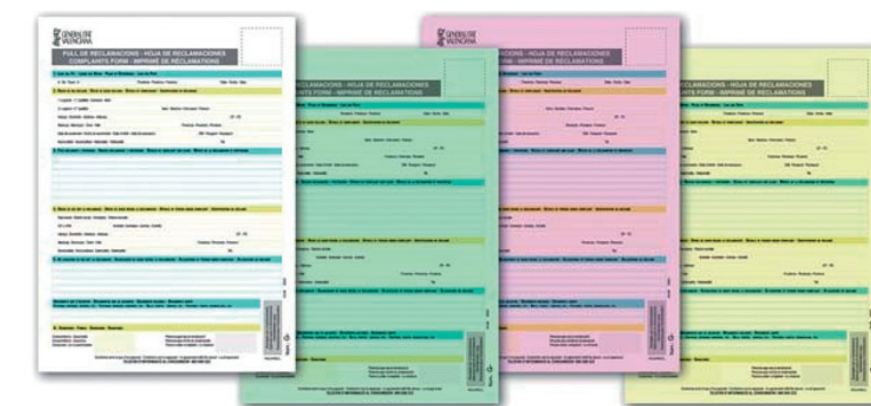
Son el medio para dejar constancia de nuestra disconformidad con un producto o servicio en un establecimiento concreto.

Se han de cumplimentar en el propio establecimiento.

La persona consumidora ha de llevarse la copia para la administración (blanca) y la copia para quien reclama (verde).

Una vez cumplimentada, la persona consumidora habrá de presentarla en la OMIC de su localidad de residencia, si no la hay, deberá hacerlo en el Servicio Territorial de Comercio y Consumo, junto con la documentación que avale la reclamación y pretensión.

Ante la negativa a facilitarle la hoja de reclamaciones oficial, deben llamar a la Policía Local (092).



## Els Fulls de Reclamacions

Són el mitjà per a deixar constància de la nostra disconformitat amb un producte o servei en un establiment concret.

S'han d'emplenar en el mateix establiment.

La persona consumidora ha d'emportar-se la còpia per a l'administració (blanca) i la còpia per a qui reclama (verda).

Una vegada emplenada, la persona consumidora haurà de presentar-la en l'OMIC de la seua localitat de residència, si no n'hi ha, haurà de fer-ho en el Servei Territorial de Comerç i Consum, juntament amb la documentació que avale la reclamació i pretensió.

Davant la negativa a facilitar-li el full de reclamacions oficial, han de telefonar a la Policia Local (092).

Replaceta de l'Espart nº 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
omic@elche.es

---



---



---



---

ENERO							MARZO						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
						1							1
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31		

# Marzo



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	<i>Día Mundial de los Derechos de la Persona Consumidora</i> 15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## Arbitraje de Consumo

Es el sistema extrajudicial de resolución de conflictos entre la persona consumidora y la empresa o el prestador de servicios.

Es un procedimiento gratuito, rápido y eficaz, ya que lo resuelto en arbitraje se considera cosa juzgada.

El sometimiento a arbitraje es de carácter voluntario para ambas partes y previamente ha de haberse realizado reclamación a través de la OMIC.

Los establecimientos que lucen el logo de adheridos al sistema arbitral, ofrecen una garantía adicional a la persona consumidora.

Busca este logo.

ESTABLECIMIENTO ADHERIDO



**ARBITRAJE DE CONSUMO**

GENERALITAT VALENCIANA

## Arbitratge de Consum

És el sistema extrajudicial de resolució de conflictes entre la persona consumidora i l'empresa o el prestador de serveis.

És un procediment gratuït, ràpid i eficaç, ja que el resultat en arbitratge es considera cosa jutjada.

El sotmetiment a arbitratge és de caràcter voluntari per a totes dues parts i prèviament ha d'haver-se realitzat reclamació a través de l'OMIC.

Els establiments que llueixen el logo d'adherits al sistema arbitral ofereixen una garantia adicional a la persona consumidora.

Busca aquest logo.

Replaceta de l'Espart nº 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
omic@elche.es

---



---



---



---

FEBRERO							ABRIL							
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	
			1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	
27	28						24	25	26	27	28	29	30	

# Abril



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

## Garantías

Desde el 1 de enero de 2022 ha entrado en vigor una modificación de la normativa de garantías y servicios postventa.

El plazo de garantía en productos nuevos es de tres años y el periodo en el que se presume que el defecto es de origen es ahora de dos años.

En el caso de contenidos o servicios digitales la garantía se mantiene en dos años.

Los artículos usados o reacondicionados tienen una garantía mínima de un año, pudiendo pactar una duración superior.

El documento de garantía siempre es la factura o tique. Consérvelo siempre.

Los animales dejan de estar sujetos a la normativa de garantías.

Las ventas entre particulares tampoco están sujetas a esta normativa y se atenderán a lo dispuesto en el Código Civil.

Después de dejar de fabricar el producto, el fabricante tiene obligación de disponer de piezas de repuesto hasta diez años.



## Garanties

Des de l'1 de gener de 2022 ha entrat en vigor una modificació de la normativa de garanties i serveis postvenda.

El termini de garantia en productes nous és de tres anys i el període en el qual es presumeix que el defecte és d'origen és ara de dos anys.

En el cas de continguts o serveis digitals la garantia es manté en dos anys.

Els articles usats o reacondicionats tenen una garantia mínima d'un any, i es pot pactar una duració superior.

El document de garantia sempre és la factura o tiquet. Conserve'l sempre.

Els animals deixen d'estar subjectes a la normativa de garanties.

Les vendes entre particulars tampoc estan subjectes a aquesta normativa i s'atindran al que disposa el Codi Civil.

Després de deixar de fabricar el producte, el fabricant té obligació de disposar de peces de recanvi fins a deu anys.

---



---



---



---

MARZO							MAYO						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
						5	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			29	30	31				

# Mayo



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## Los seguros

Los contratos de seguro están formados por las condiciones particulares y las condiciones generales. Asegúrese de que le entregan ambas.

Revise el contrato y los condicionados antes de la firma, prestando especial atención a las cláusulas limitativas.

Tenga presente que la duración habitual de los contratos es de un año, con independencia de que se paguen los recibos por periodos diferentes. No obstante, se pueden pactar plazos diferentes, sin ser superiores en ningún caso a los diez años.

Normalmente los seguros se renuevan anualmente, si no quiere renovarlos debe comunicarlo con al menos un mes de antelación a la fecha de vencimiento de la póliza, conservando siempre un documento justificante de ello.

Si el asegurador quiere modificar las condiciones de su seguro de un año para otro, se lo debe comunicar fehacientemente con una antelación mínima de dos meses.

## pólizas



## Les assegurances

Els contractes d'assegurança estan formats per les condicions particulars i les condicions generals. Assegure's que li entreguen ambdues.

Revise el contracte i els condicionats abans de la signatura, i presten especial atenció a les clàusules limitants.

Tinga present que la duració habitual dels contractes és d'un any, amb independència que es paguen els rebuts per períodes diferents. No obstant això, es poden pactar terminis diferents, sense ser superiors en cap cas als deu anys.

Normalment, les assegurances es renoven anualment, si no vol renovar-les, ha de comunicar-ho amb almenys un mes d'antelació a la data de venciment de la pòlissa, i conservar sempre un document justificant d'això.

Si l'assegurador vol modificar les condicions de la seua assegurança d'un any per a un altre, li ho ha de comunicar feiaentment amb una antelació mínima de dos mesos.

---



---



---



---

ABRIL							JUNIO						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
					1	2				1	2	3	4
3	4	5	6	7	8	9	5	6	7	8	9	10	11
10	11	12	13	14	15	16	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21	22	23	19	20	21	22	23	24	25
24	25	26	27	28	29	30	26	27	28	29	30		

# Junio



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

## Las rebajas

Son ventas promocionales de los productos de temporada a precios inferiores. No deben confundirse con saldos u otras promociones.

Se pueden llevar a cabo a lo largo de todo el año, pero sólo dos periodos al año por el mismo establecimiento.

El comienzo y fin del periodo de rebajas debe exponerse en el establecimiento de modo visible y legible, también habrá de figurar el precio anterior y el rebajado de los artículos.

A lo largo del año, pueden hacerse otras ventas promocionales diferenciándolas claramente de las rebajas.

Fíjese un presupuesto antes de salir de rebajas.

Exija siempre tique o factura.

Cerciórese previamente de la política de devoluciones y/o cambios.



## Les rebaixes

Són vendes promocionals dels productes de temporada a preus inferiors. No han de confondre's amb saldos o altres promocions.

Es poden dur a terme al llarg de tot l'any, però només dos períodes a l'any pel mateix establiment.

El començament i acabament del període de rebaixes ha d'exposar-se en l'establiment de manera visible i llegible, també haurà de figurar el preu anterior i el rebaixat dels articles.

Al llarg de l'any, poden fer-se altres vendes promocionals diferenciant-les clarament de les rebaixes.

Fixe's un pressupost abans d'eixir de rebaixes.

Exigisca sempre tiquet o factura.

Cerciore's prèviament de la política de devolucions i/o canvis.

Replaceta de l'Espart nº 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
omic@elche.es

---



---



---



---

### MAYO

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### JULIO

L	M	X	J	V	S	D
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



# Julio



OMIC

ACREDITADA PER LA

GENERALITAT  
VALENCIANA



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30

## El transporte aéreo

Al contratar vuelos asegúrese si lo hace directamente con la aerolínea o con un intermediario, en este caso, verifique luego con la aerolínea.

Compruebe las condiciones de compra (Posibilidad cambio fechas, anulaciones, etc.) antes de efectuar el pago.

En el caso de retrasos, denegaciones de embarque o cancelaciones de vuelo tiene usted derecho a reclamar contra la aerolínea y solicitar el ejercicio de sus derechos.

Puede consultar los derechos del pasajero en: <https://www.seguridadaerea.gob.es/es/ambitos/derechos-de-los-pasajeros>

Si no son atendidas sus peticiones debe efectuar la correspondiente reclamación en el lugar en que se producen los hechos y luego llevarla a su OMIC o Servicio Territorial de Comercio y Consumo.

Finalmente, si no hay respuesta satisfactoria podrá elevar su reclamación ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) o acudir a la vía judicial.



## El transport aeri

En contratar vols, assegure's si ho fa directament amb l'aerolínia o amb un intermediari, en aquest cas, verifique després amb l'aerolínia.

Comprove les condicions de compra (possibilitat canvi de dates, anul·lacions, etc.) abans d'efectuar el pagament.

En el cas de retards, denegacions d'embarcament o cancel·lacions de vol vosté té dret a reclamar contra l'aerolínia i sol·licitar l'exercici dels seus drets.

Pot consultar els drets del passatger en: <https://www.seguridadaerea.gob.es/es/ambitos/derechos-de-los-pasajeros>

Si no són ateses les seues peticions, ha d'efectuar la corresponent reclamació en el lloc en què es produeixen els fets i després portar-la a la seua OMIC o Servei Territorial de Comerç i Consum.

Finalment, si no hi ha resposta satisfactòria, podrà elevar la seua reclamació davant l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) o acudir a la via judicial.

Replaceta de l'Espart nº 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
[omic@elche.es](mailto:omic@elche.es)

---



---



---



---

**JUNIO**

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

**AGOSTO**

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Ajuntament d'Elx

# Agosto



## Alojamientos turísticos

Al contratar un alojamiento asegúrese si lo hace directamente con el mismo o con un intermediario, en este caso, verifique luego con el establecimiento.

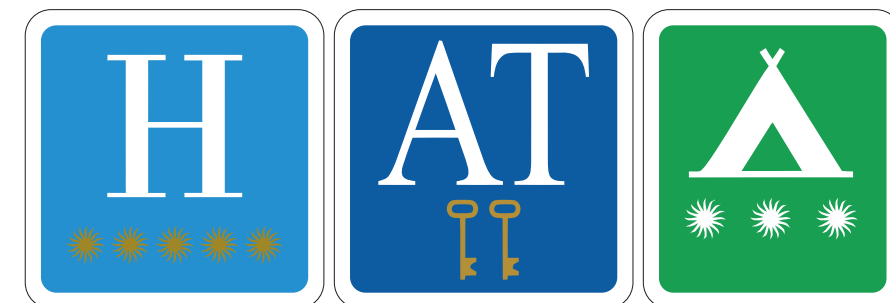
Cerciórese de las condiciones de contratación antes de efectuar el pago, para posibles cancelaciones u otros imprevistos, así como de la ubicación real del establecimiento.

Conserve toda la publicidad ofrecida sobre el establecimiento, ya que es un elemento contractual.

Asegúrese de los servicios que se incluyen en su contratación (Régimen alimenticio, traslados, acceso a instalaciones, etc.).

Exija siempre factura.

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



## Allotjaments turístics

En contractar un allotjament, assegure's si ho fa directament amb aquest o amb un intermediari, en aquest cas, verifique després amb l'establiment.

Cerciore's de les condicions de contractació abans d'efectuar el pagament per a possibles cancel·lacions o altres imprevistos, així com de la ubicació real de l'establiment.

Conserve tota la publicitat oferida sobre l'establiment, ja que és un element contractual.

Assegure's dels serveis que s'inclouen en la seua contractació (règim alimentari, trasllats, accés a instal·lacions, etc.).

Exigisca sempre factura.

---



---



---



---

JULIO							SEPTIEMBRE							
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	
					1	2						1	2	3
3	4	5	6	7	8	9	4	5	6	7	8	9	10	
10	11	12	13	14	15	16	11	12	13	14	15	16	17	
17	18	19	20	21	22	23	18	19	20	21	22	23	24	
24	25	26	27	28	29	30	25	26	27	28	29	30		

# Septiembre



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

## Telefonía e Internet

No contrate sin disponer antes de copia del contrato con detalle de todas las condiciones. Incluso en la contratación telefónica puede exigir que se le remita previamente el contrato.

Compruebe las tarifas ofrecidas, la duración de las posibles ofertas y el detalle de los servicios que se incluyen en el contrato.

Si le quisieran cambiar las condiciones han de comunicárselo con un mes de antelación y ofrecerle la posibilidad de cambiar a otro operador, sin penalización.

Un cambio de operador, portabilidad, no implica la baja de servicios adicionales como internet o TV. Sólo usted puede darlos de baja, nunca su nuevo operador.

Desistir de un contrato una vez realizada la instalación, aunque sea provisional, puede conllevar gastos. Revise sus condiciones.

Se puede solicitar a su operador la restricción de determinados servicios de coste adicional (Servicios Premium, líneas de tarificación especial, pagos a terceros, suscripciones, ...)



## Telefonia i Internet

No contracte sense disposar abans de còpia del contracte amb detall de totes les condicions. Inclús en la contractació telefònica pot exigir que se li remeta prèviament el contracte.

Comprove les tarifes oferides, la duració de les possibles ofertes i el detall dels serveis que s'inclouen en el contracte.

Si li volgueren canviar les condicions, han de comunicar-li-ho amb un mes d'antelació i oferir-li la possibilitat de canviar a un altre operador, sense penalització.

Un canvi d'operador, portabilitat, no implica la baixa de serveis addicionals com internet o TV. Només vosté pot donar-los de baixa, mai el seu nou operador.

Desistir d'un contracte una vegada realitzada la instal·lació, encara que siga provisional, pot comportar despeses. Revise les seues condicions.

Es pot sol·licitar al seu operador la restricció de determinats serveis de cost addicional (serveis premium, línies de tarifació especial, pagaments a tercers, subscripcions...)

Replaceta de l'Espart nº 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
omic@elche.es

---



---



---



---

**AGOSTO**

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**OCTUBRE**

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



# Octubre



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

## Entidades de Crédito

Las entidades de crédito pueden aplicar a sus clientes comisiones, sobre sus cuentas y otros servicios, de acuerdo con lo contratado o las modificaciones posteriores pactadas. Estas comisiones han de ser autorizadas por el Banco de España.

Los ciudadanos que cumplan determinados requisitos, marcados por normativa, pueden tener derecho a una cuenta de pago básica, en la que las comisiones están limitadas.

Si usted tiene una cuenta que utiliza sólo para el pago de hipoteca, sin ningún tipo de domiciliación u otro servicio asociado, no le deben cobrar comisiones por ella.

Las reclamaciones contra entidades de crédito están reguladas por normativa y deben dirigirse al Defensor del Cliente o Servicios Centrales de Atención al Cliente. Puede hacerse directamente o a través de la OMIC.

Si no se obtiene respuesta satisfactoria, se puede dirigir al Servicio de Reclamaciones del Banco de España.



## Entitats de Crèdit

Les entitats de crèdit poden aplicar als seus clients comissions sobre els seus comptes i altres serveis d'acord amb el contractat o les modificacions posteriors pactades. Aquestes comissions han de ser autoritzades pel Banc d'Espanya.

Els ciutadans que complisquen determinats requisits, marcats per normativa, poden tindre dret a un compte de pagament bàsic, en el qual les comissions estan limitades.

Si vosté té un compte que utilitza només per al pagament d'hipoteca, sense cap mena de domiciliació o un altre servei associat, no li han de cobrar comissions per aquest.

Les reclamacions contra entitats de crèdit estan regulades per normativa i han de dirigir-se al Defensor del Client o Serveis Centrals d'Atenció al Client. Pot fer-se directament o a través de l'OMIC.

Si no s'obté resposta satisfactòria, es pot dirigir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya.

Replaceta de l'Espart n° 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
omic@elche.es

---



---



---



---

### SEPTIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

### NOVIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



# Noviembre



**OMIC**

ACREDITADA PER LA



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

## Contrataciones

No necesitamos un papel encabezado por la palabra "Contrato" y que vaya firmado. Un contrato es un compromiso entre dos partes, una para entregar un bien o prestar un servicio y la otra para pagar por ello.

Estos compromisos son para cumplirlos, y salvo pacto en contrario, ninguna de las partes lo debe de incumplir unilateralmente, ya que ello puede tener implicaciones económicas.

Pese a todo, nosotros aconsejamos siempre formalizar por escrito los contratos y obtener copia de los mismos en el momento de la firma.

Se puede contratar en un establecimiento, fuera de un establecimiento (en la calle, en un stand, desde casa, ...), por internet o telefónicamente.

Las distintas maneras de contratación conllevan también distinta normativa de aplicación, especialmente en cuanto al derecho de desistimiento.



## Contractacions

No necessitem un paper encapçalat per la paraula "Contracte" i que vaja signat. Un contracte és un compromís entre dues parts, una per a entregar un bé o prestar un servei, i l'altra per a pagar per això.

Aquests compromisos són per a complir-los, i excepte pacte en contra, cap de les parts l'ha d'incomplir unilateralment, ja que això pot tindre implicacions econòmiques.

Malgrat tot, nosaltres aconsellem sempre formalitzar per escrit els contractes i obtindre'n còpia en el moment de la firma.

Es pot contractar en un establiment, fora d'un establiment (al carrer, en un stand, des de casa...), per internet o telefònicament.

Les diferents maneres de contractació comporten també diferent normativa d'aplicació, especialment quant al dret de desistiment.

---



---



---



---

**OCTUBRE**

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**DICIEMBRE**

L	M	X	J	V	S	D
						1 2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

# Diciembre



Ajuntament d'Elx

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

## Cambios y Devoluciones

La normativa no impone con carácter general la aceptación de devoluciones o cambios de los productos adquiridos en un establecimiento físico, salvo lo dispuesto para el tema de garantías.

No obstante, algunos comercios ofrecen esta posibilidad, pero al ser una decisión propia del comercio pueden poner condiciones para ello, tales como sólo aceptar cambios o devoluciones en vale, no en efectivo.

El establecimiento queda obligado a cumplir lo que publicita al respecto mediante cartelería o en el tique.

Cerciórese de la política de cambios y devoluciones del establecimiento antes de hacer su compra.

Cuando la compra se hace fuera de establecimiento comercial, la normativa sí fija un plazo de 14 días, desde que se recibe el producto, para proceder a la devolución. Existiendo exclusiones a este derecho, pormenorizadas en la ley.



## Canvis i Devolucions

La normativa no imposa amb caràcter general l'acceptació de devolucions o canvis dels productes adquirits en un establiment físic, exceptuant-ne el que està disposat per al tema de garanties.

No obstant això, alguns comerços ofereixen aquesta possibilitat, però com que és una decisió pròpia del comerç poden posar condicions per a això, com ara només acceptar canvis o devolucions en val, no en efectiu.

L'establiment queda obligat a complir el que publicita sobre aquest tema mitjançant cartelleria o en el tiquet.

Cerciore's de la política de canvis i devolucions de l'establiment abans de fer la seua compra.

Quan la compra es fa fora d'establiment comercial, la normativa sí que fixa un termini de 14 dies, des que es rep el producte, per a procedir a la devolució.

Existeixen exclusions a aquest dret, detallades en la llei.

Replaceta de l'Espart nº 5  
03203 ELX  
Telf : 96 665 80 15  
omic@elche.es

---



---



---



---

NOVIEMBRE							ENERO							
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	8	9	10	11	12	13	14	
13	14	15	16	17	18	19	15	16	17	18	19	20	21	
20	21	22	23	24	25	26	22	23	24	25	26	27	28	
27	28	29	30				29	30	31					