

CARTA DE SERVEIS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ASSOCIACIONISME

- 1. PRESENTACIÓ

- El departament de Participació Ciutadana i Associacionisme, té entre les seues comeses la promoció de la participació al nostre terme municipal i el foment de la cooperació amb aquelles entitats que promouen l'associacionisme, la innovació social i la dinamització dels barris i les pedanies del municipi d'Elx.

- Aquestes associacions constitueixen un teixit essencial per a la implementació de polítiques participatives a l'àmbit municipal, ja que incorporen les opinions de les il·licitanes i els il·licitans i canalitzen cap al govern local les inquietuds ciutadanes per a la millora del seu entorn més pròxim.

- 2.- OBJECTIUS

- Des d'aquest departament es duen a terme les següents actuacions:

- Donar d'alta les associacions de nova creació.

- Emetre certificats que sol·liciten les diferents associacions que estan registrades en el Registre Municipal d'Entitats.

- Emetre informes que sol·liciten els departaments municipals, com ara les mateixes associacions d'estar donades d'alta i actualitzades.

- Donar de baixa aquelles associacions que ho sol·liciten.

- Actualitzar les dades de les associacions que estan inscrites en el Registre Municipal d'Associacions, com estableix el reglament.

- Atendre, assessorar i informar la ciutadania, tant per telèfon com de manera presencial, en tot allò que demanden.

- Tramitar totes les sol·licituds que arriben al departament a través de l'administració electrònica.

- Dur a terme les Junes Municipals del Camp.

- Les Subvencions a les Associacions de Veïns.

- Els Pressupostos Participatius.

- La cessió d'espais en els diferents centres cívics pertanyents a l'àrea de participació ciutadana.

3.- SERVEIS QUE ES DUEN A TERME

- Tràmit dels expedients administratius relatius a les subvencions que se'ls concedeix a les associacions de veïns, complint els terminis necessaris i requerint la documentació que siga necessària per a la tramitació d'aquestes.
- Elaborar les bases relatives a les subvencions que se'ls atorguen a les associacions veïnals.

- 4.- COMPROMISOS

- Amb caràcter general ens comprometem:
- A prestar els serveis amb la màxima eficiència, eficàcia i qualitat.
- Atendre les consultes competència d'aquesta unitat amb la major celeritat i qualitat possible.
- A simplificar els tràmits i reduir els terminis.

- En particular ens comprometem:
- En l'àrea de Participació Ciutadana i Associacionisme a tindre la informació actualitzada, en la web municipal, perquè els ciutadans i les associacions tinguen fàcil accés a aquesta.

- 5.- INDICADORS DE SEGUIMENT

- Visites a la web municipal.
- Contractes realitzats pel departament de Participació Ciutadana.

Control i seguiment de totes aquelles instal·lacions que se cedeixen des d'aquest.

Tant les associacions, entitats, ciutadania en general, podran obtindre la informació a través de les següents vies:

- Xarxes Socials de Facebook: Elx Participa
- Pàgina Web Municipal: <http://www.elche.es/participacion/>
- Correu electrònic: participacio@elche.es
- Presencial: Plaça Menéndez i Pelayo 2, baix
- Telèfon: 966658281